

Endress+Hauser Management AG · Kägenstrasse 2 · 4153 Reinach BL · Switzerland

A nuestros clientes y socios

Comité Ejecutivo

Dr Andreas Mayr
Chief Operating Officer

Nikolaus Krüger
Chief Sales Officer

Reinach, 17 Marzo 2021

Efectos de la pandemia de coronavirus

Información para clientes y socios del Grupo Endress+Hauser

Endress+Hauser está respondiendo al desarrollo de la pandemia de coronavirus en todo el mundo con medidas que permiten una adaptación rápida y flexible a las condiciones y regulaciones locales. La salud de nuestros empleados, clientes, socios y el público es una prioridad. Nuestro objetivo es atender siempre de la mejor manera posible a nuestros clientes y asegurar nuestra capacidad de suministro en todo momento. Un grupo de trabajo está coordinando la acción a nivel corporativo. La situación actual es la siguiente:

Ventas y servicio

- Nuestro personal de ventas y servicio a nivel mundial sigue disponible aun trabajando en la oficina o desde casa.
- Siempre que sea posible, nuestros empleados visitan y se reúnen con los clientes. Están familiarizados con las medidas de protección comunes y cumplen con las normas aplicables localmente.
- Si se aplican restricciones gubernamentales, contamos con planes de emergencia para garantizar un soporte integral a nuestros clientes.

Soporte en línea

- Con una cuenta en endress.com, nuestros clientes pueden rastrear entregas, obtener precios y tiempos de entrega, así como ordenar productos.
- La información técnica, diagramas, documentos, etc. se pueden descargar desde endress.com en cualquier momento.
- Con Smart Support, le damos soporte a los clientes en línea con problemas de servicio.
- Nuestra aplicación Visual Support permite la comunicación de audio y video a través de dispositivos móviles y fijos para casos de servicio.

Capacidad de entrega y disponibilidad de productos

- Podemos realizar entregas en todo el mundo; nuestra red de producción global se encuentra en funcionamiento.
- Evaluamos periódicamente los riesgos en nuestras cadenas de suministro globales y contamos con medidas para garantizar la disponibilidad de materiales.
- Estamos siguiendo una estrategia de abastecimiento dual, idealmente de fuentes geográficamente independientes.
- Estamos continuamente acumulando existencias de seguridad para componentes críticos.
- En cuanto a la logística de entregas, ocasionalmente pueden presentarse tiempos de tránsito más largos. Sin embargo, nuestros centros de ventas están informando y apoyando a los clientes afectados.

Medidas de protección contra la infección

- Hemos tomado amplias medidas en nuestros sitios para protegernos contra infecciones
- Nos aseguramos de contar con un alto nivel de higiene y una distancia suficiente entre los empleados.
- Los viajes se han limitado de forma general y sólo se realizan los esenciales.
- Hemos cancelado todas las reuniones y eventos importantes hasta nuevo aviso
- Nuestros empleados están trabajando actualmente tanto en la oficina como desde casa, dependiendo de la situación local. Esto no afecta de ninguna manera nuestra disponibilidad y desempeño.



Dr Andreas Mayr
Chief Operating Officer



Nikolaus Krüger
Chief Sales Officer